

*Prot. 008/2015/P/TP/MM*

Alle ore 14.00 del 11 settembre 2015 presso ASQSTS Srl a Forlì (FC) in Via G. Cardano, 13 si riunisce il Consiglio delle Delegazioni di ASSOFRIGORISTI per discutere il seguente ordine del giorno:

- |       |           |   |
|-------|-----------|---|
| I.    | Ore 14:15 | Saluti del presidente e dell'Ospite ASQ STS   |
| II.   | Ore 14:45 | Nuovi prodotti e offerte del Sostenitore<br>Assofrigoristi CRIOCABIN (G. Marini – Dir. Commerciale) |
| III.  | Ore 15:15 | L'associazione e il territorio: struttura, proposte e<br>attese                                     |
| IV.   | Ore 16:00 | Spazio discussione  |
| V.    | Ore 16:15 | News dal CTS e dalle delegazioni attive: evoluzione<br>normativa                                    |
| VI.   | Ore 17:00 | La comunicazione e i nuovi strumenti Web, Host  |
| VII.  | Ore 17:30 | Conclusioni / varie ed eventuali  |
| VIII. | Ore 17:45 | Fine incontro   |

Il Presidente Gianluca de Giovanni apre la riunione con la registrazione e la presentazione dei partecipanti.

Sono presenti: Franco Faggi, Emiliano Baglioni, Stefano Rombi, Andrea Zazza, Daniele Voltan, Fabio Brondolin, Francesco Zanette, Alberto Manzi, Gian Paolo Priori, Diego Calandri, Emanuela Dodi (Tecnofreddo), Giordano Marini (Criocabin), Stefano Ravagli (ASQSTS), Andrea Fornari (Cremonesi Consulenze), Masini Marco e Tjasa Pogacar.

**I. Saluti del presidente e dell'Ospite ASQ STS**

Aprire la presentazione l'Ing. Stefano Ravagli – Direzione e Sviluppo de l'azienda ospitante ASQSTS Srl -, esprimendo la sua soddisfazione nell'ospitare Assofrigoristi di cui ASQSTS è stata tra i primi sostenitori. ASQSTS è una scuola di formazione e società di consulenza nei processi di saldatura per acciai e polietilene. Offre formazione specializzata per aziende e privati relativamente a consulenza di sistema, di prodotto, corsi e certificazioni. Diventerà potenzialmente uno dei partner associativi per la formazione.

***Allegati: 008\_allegato ASQSTS  
008\_allegato ASQSTS\_1***

**II. Nuovi prodotti e offerte del Sostenitore Assofrigoristi CRIOCABIN (Giordano Marini – Dir. Commerciale)**

Giordano Marini, Direttore Commerciale di Criocabin, presenta l'azienda creatrice di banchi e celle frigorifere con sede a Praglia di Teolo (PD). Criocabin è nata da



Criosabanc ed è cresciuta in maniera esponenziale grazie al vetro curvo. Nel 1984 diventa quella che oggi conosciamo come Criocabin e si specializza dapprima nella produzione di celle e in seguito anche di banchi per il negozio. Il fatturato si divide in eguale proporzione tra Italia, Europa e il resto del mondo.

Per quanto concerne le celle ci sono 2 tipi di produzione:

- **GENESIS:** prodotto da oltre 30 anni e applicabile senza limiti (negozi di fiori, sottoscala, conservazione del vino etc). E' disponibile in varie finiture.
- **ELLE SYSTEM:** prodotto nuovo. Si distingue dalla concorrenza per i vantaggi dettati da una produzione senza colonnine e ad angolo chiuso nel pannello. Non richiede l'inserimento di profili sanitari e crea meno dispersione termica. Pannello spessore 70cm, altezza fino a 4 metri e 6/8 metri di profondità. Travi autoportanti. Il prezzo è paritetico o addirittura inferiore a prodotti similari. E' caratterizzato da un'estrema semplicità nel montaggio.

**Allegati:** *brochure Genesys*  
*Brochure Elle System*

**Contatti:** *Giordano Marini*  
*giordano.marini@criocabin.com*

### **III. L'Associazione e il territorio: struttura, proposte e attese**

L'Associazione continua nel progetto di creazione di nuove Delegazioni con l'obiettivo di rafforzare la presenza e la capillarità d'intervento sul territorio.

Viene analizzato il paragrafo "18. Delegazioni Territoriali" dello statuto Assofrigoristi e riepilogata la struttura associativa che con la nuova Presidenza vede la politica sindacale e l'attività istituzionale separate e sinergiche con l'area dei servizi ed operativa.

Interviene Marco Masini (Direttore Operativo Assofrigoristi) introducendo **Emanuela Dodi** (titolare della modenese Tecnofreddo, da oltre quarant'anni specializzata nella manutenzione, assistenza tecnica ed installazione di impianti di climatizzazione, refrigerazione industriale e civile nonché di impianti di riscaldamento, e potenziale futura responsabile della Delegazione Emilia Romagna la cui rappresentanza è allo stato attuale ancora vacante) e **Stefano Rombi** (rappresentante di STS Servizi, società di Project Engineering nel settore della refrigerazione e partner di Arneg e Carrier, e Responsabile della Delegazione Umbria in fase di creazione).

In corso di verifica sono le delegazioni Puglia, Campania e Sicilia mentre in fase di apertura, il prossimo 24 Settembre, abbiamo la delegazione Sardegna il cui Responsabile sarà Emilio Loche ([emilio.loche@assofrigoristi.it](mailto:emilio.loche@assofrigoristi.it)) e ne farà parte anche il Sig. Sebastiano Liori ([delegazione.sardegna@assofrigoristi.it](mailto:delegazione.sardegna@assofrigoristi.it)).

Interviene Gianluca de Giovanni per sottolineare come allo stato attuale l'Associazione non abbia a disposizione una filiera mappata e non sappiamo chi si occupa di un settore o di un altro, frigorista o condizionamento. Non conosciamo i nostri soci (1200



iscritti di cui 600ca paganti) neanche in termini di numero di fatturato, numero di dipendenti etc.. L'assenza di questi dati impedisce all'associazione

- di conoscere e valorizzare il proprio ruolo di rappresentanza
- di promuovere agevolmente e correttamente la propria attività sindacale

E' necessario perciò trovare una soluzione al fine di reperire queste informazioni e alimentare la banca dati associativa a vantaggio di tutti. Un modo, come suggerito da Stefano Rombi, potrebbe essere quello di implementare la pagina di iscrizione ai corsi di formazione online di cui al paragrafo VI.

Continua Masini con la presentazione delle attività sindacali centrali e regionali e della gestione dei rapporti istituzionali e sindacali. L'elenco dei contatti già avviati include tra gli altri MCE Mostra Convegno, Fiera Milano – HOST, Federdistribuzione, Confimprese (professionalità UNI 13313) etc.

### **Socio sostenitore**

Assofrigoristi ha recentemente istituito la figura del socio sostenitore. Oltre a Criocabin e Bitzer, sono stati formalizzati i contratti con De Rigo e Parker Hannifin. Molti altri sono in fase di trattativa/definizione. Parker in particolare diventerà anche una delle tappe di formazione CO<sub>2</sub> con un impianto test.

Il procacciamento di questa tipologia di contratto – sottolinea Gianluca de Giovanni su sollecitazione di Diego Calandri – non è esclusivo. I contratti sono liberi in quanto interamente a vantaggio dell'associazione e non ci sono vincoli in merito al titolare della promozione degli stessi. (Diego Calandri condivide con i presenti di averne lanciato l'idea al Presidente di Mitsubishi Italia).

Note: Daniele Voltan ricorda di contattare FiloSystem.

### **Perché associarsi?**

Capita di sentirsi rivolgere una domanda di questo tipo ed è importante sapere dare una risposta accurata e rigorosa in merito. I principali vantaggi (come meglio esplicitato nella presentazione allegata) sono in sintesi i seguenti:

- Fare sistema
- Fare promozione
- Fare informazione
- Fare un'evoluzione
- Accedere ai servizi

### **Curriculum online**

Riceviamo spesso – comunica Masini - richieste di ricerca di personale frigorista. Per questo motivo appronteremo una pagina web dedicata al lavoro, in termini di cerco/offro lavoro. Questa scelta non vuole creare una migrazione di frigoristi da un'azienda all'altra, penalizzando ora l'una e ora l'altra, ma vuole semplicemente rappresentare un servizio in più per il settore, e non solo per l'associato. La pagina verrà collocata nell'area pubblica del sito assofrigoristi.it e ad ogni inserimento sarà



oggetto di valutazione e condivisione. I termini precisi vanno ancora analizzati e appena definiti, verranno condivisi con delegati, coordinatori e associati.

**V. News dal CTS e dalle delegazioni attive: evoluzione normativa**

Si richiede un rinnovato slancio per coordinare le attività di progetto normativo, R&S, coordinamento consulenza e supporto tecnico e valutazione delle nuove tecnologie. Interviene – su sollecitazione di Marco Masini – Fabio Brondolin che aggiorna i presenti in merito alla situazione normativa e alle attività del CTS. Brondolin si sofferma in particolar modo sulla mancanza di una norma UNI relativamente all'efficienza energetica dei condizionatori ed espone nello specifico la questione del relativo gruppo di lavoro, poco collaborativo in termini di condivisione di informazione e proposte di sviluppo (i.e. Daikin). Brondolin conclude che allo stato attuale non sono state calendarizzate altre riunioni del gruppo di lavoro (come comunicato dal rappresentante ENEA) e la questione è in fase di stallo.

**VI. La comunicazione e i nuovi strumenti Web, Host**

Interviene Marco Oldrati, rappresentante dello studio di comunicazione GF Studio, per esporre i principali strumenti di comunicazione elettronica e cartacea approntati a uso dell'Associazione:

- forum
- newsletter
- Zerosottozero

**GESTIONE NEWSLETTER**

A breve verranno trasmessi gli estremi per accedere al sistema di gestione delle newsletter online che permetterà a tutti i delegati e coordinatori di gestire indipendentemente il flusso di informazioni verso i soci e le aree di interesse selezionate. Il sistema permetterà l'invio di newsletter ai soci Assofrigoristi nel loro insieme o ai solo soci selezionati per regione o provincia d'appartenenza o per tipologia di azienda. I destinatari saranno infatti selezionabili per città, provincia, CAP e Regione, il tutto in maniera estremamente semplice e veloce. Uno dei punti forza di questo sistema sarà anche la possibilità di visualizzare il tasso di redemption di ogni singolo invio; sostanzialmente una schermata statistica con il dettaglio *in cifre* delle mail inviate e di quelle aperte, nonché del numero dei destinatari che hanno cliccato su almeno un link etc.

Note: il tasso di redemption raggiunto con gli invii delle newsletter è stato sino a oggi molto alto e tutt'altro che scontato.

Allo stato attuale ci sono 3 tipologie di newsletter possibili:

1. Newsletter con testo libero
2. Newsletter con selezione news dal sito assofrigoristi.it



3. DEM (a carico Direzione)

**ZEROSOTTOZERO**

Quest'anno abbiamo iniziato la collaborazione con la rivista zerosottozero all'interno della quale (9 numeri/anno) ci viene riservato uno spazio istituzionale contraddistinto da una copertina e una grafica/impaginazione diversa dal resto del magazine. L'inserito Assofrigoristi viene inoltre richiamato nella copertina principale. I contenuti vengono infine ripresi anche sul sito web di Tecniche Nuove/zerosottozero. Si tratta di una collaborazione molto importante che garantisce una grandissima visibilità ad Assofrigoristi che grazie a Tecniche Nuove raggiunge un bacino di utenza ben più ampio rispetto alla precedente tiratura e diffusione.

**CALENDARIO CORSI DI FORMAZIONE**

Il nuovo calendario dei corsi di formazione 2015/2016 è in fase di definizione e verrà rilasciato potenzialmente tra una decina di giorni, unitamente ad un elenco docenti e/o partner come APAVE e Daikin.

“Oggi stiamo partendo”, risponde De Giovanni alla sollecitazione di Brondolin in merito alla necessità di Assofrigoristi di controllare tutti i corsi, “ed è ovvio che qualche falla c'è e ci sarà. In questa fase però dobbiamo iniziare a dare velocemente delle risposte formative e trovare chi sia disposto a supportarci. Poi faremo tutte le nostre verifiche, grazie anche al sistema dei questionari di soddisfazione, la cui compilazione sarà obbligatoria al fine di ricevere il certificato di frequenza.

**GESTIONE CORSI DI FORMAZIONE**

E' in fase di ultimazione la pagina per la gestione dei corsi di formazione online, che sarà accessibile collegandosi al sito [assofrigoristi.it](http://assofrigoristi.it). Questo nuovo servizio permetterà una gestione più agevole e controllata dei corsi, tramite l'iscrizione diretta sul sito [assofrigoristi.it](http://assofrigoristi.it) e tariffa diversa per soci e non soci.

L'accesso/iscrizione ai corsi potrà avvenire

- Per filtro tematico
- Per filtro calendario
- Per filtro geografico

Una volta selezionato il corso di interesse e dopo la compilazione di un breve questionario relativamente ai dati aziendali salienti, sarà possibile iscriversi al corso prescelto tramite un semplice click di invio. Con quest'unica operazione accadrà quanto segue:

- verrà inviata una mail di conferma d'iscrizione al richiedente (con voucher per il socio o con conferma post bonifico per il non socio)
- verrà inviata una mail di conferma dell'avvenuta iscrizione allo CSIM con i dati del richiedente



- verrà inviata una mail di conferma iscrizione agli incaricati dei corsi per il raggiungimento del numero massimo di iscritti

La gestione online dei corsi permetterà inoltre di conoscere tutti i riscontri in merito ad ogni singolo corso, in termini di partecipazione e gradimento ma anche in termini di aree o aziende meno attive, permettendo in questo modo azioni di promozione mirate.

La pubblicazione della pagina corsi, appena pronta, verrà condivisa con delegati, coordinatori e associati.

#### **Eventi: HOST**

Come già sapete Assofrigoristi sarà presente alla manifestazione HOST, leader assoluto nel settore Ho.Re.Ca, foodservice, retail, GDO e hotellerie, in programma a Milano dal 23 al 27 Ottobre p.v., presso il polo fieristico di fieramilano a Rho. Invitiamo tutti voi a essere presenti presso lo stand U12 del Padiglione 2 nelle giornate dell'evento e a partecipare ai seminari e alle tavole rotonde sulle molteplici tematiche oggetto di calendarizzazione (ne riceverete i dettagli appena possibile). Sarà una cinque giorni densa di attività, in occasione della quale verrà inoltre divulgato il programma di formazione Assofrigoristi 2015/2016. Come concordato in riunione è necessario garantire il presidio giornaliero, a rotazione, di coordinatori, delegati e membri del CD. Contattate la segreteria all'indirizzo [tjasa.pogacar@assofrigoristi.it](mailto:tjasa.pogacar@assofrigoristi.it) per confermare la data della vostra partecipazione e permettere anche l'emissione dei biglietti d'ingresso.

**Allegati:**        *presentazione "La forza nei territori"*  
                      *presentazione "La comunicazione interna"*

#### **VII. Cremonesi Consulenze**

Interviene l'Ing. Andrea Fornari presentando i servizi offerti da Cremonesi Consulenze:

- Verifica consumi energetici
- Titoli efficienza energetica (Certificati Bianchi) installazione chiler
- Supporto analisi energetiche presso clienti

**Allegati:**        *presentazione "I servizi di Assofrigoristi"*



**VIII. Conclusioni / varie ed eventuali**

CONVENZIONI

- TERGAS: Brondolin ricorda la proposta di rinnovo convenzione per acquisto /smaltimento refrigerante. Costa meno di Tazzetti.

ALTRE PROPOSTE

- Accordo comune per l'acquisto di rame (Calandri)
- Scambio di informazioni per trattare sul territorio (Brondolin)
- Acquisti di gas comuni (Calandri)

PROGETTI

- Scuola alternanza: il progetto è stato testato ed è replicabile nelle Regioni
- Investimenti fondo perduto CE: in fase di analisi

Il Consiglio delle delegazioni si scioglie alle ore 18.00.

Data, 14 settembre 2015

Verbale proposto da:

*Tjasa Pogacar*

Verbale approvato da:

*Gianluca de Giovanni*

